

# **POINTER SAMBUTAN BUPATI WONOSOBO PADA ACARA SOFT LAUNCHING MPP SHABA MANDALA GRAHA**

1. Indonesia kini berada di tengah-tengah pusaran perubahan kehidupan berbangsa dan bernegara, dalam rangka mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik melalui reformasi birokrasi, dimana pelayanan publik menjadi titik strategisnya, yang harus menekankan pada nilai-nilai efisiensi, keadilan, responsivitas serta praktik pemerintahan yang bersih dan bebas praktik korupsi, kolusi dan nepotisme, sekaligus memberikan peluang bagi penataan seluruh aspek kehidupan berbangsa dan bernegara, serta diletakkannya kepentingan rakyat pada posisi sentral.
2. Dinamika organisasi sektor publik ini tentu saja membutuhkan inovasi, baik dalam bentuk penerapan teknologi maupun metode baru serta menuntut perubahan pola pikir dan orientasi birokrasi yang berintegritas, disiplin, serta memiliki kreativitas untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, sekaligus mampu mengikuti pesatnya kemajuan teknologi informasi serta komunikasi di era global ini, selaras dengan Instruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan Serta Strategi Nasional Pengembangan *e-Government*, yang mengamanatkan kepada pemerintah, untuk bersungguh-sungguh mendorong teknologi informasi dan komunikasi sebagai

salah satu strategi untuk memenuhi layanan publik yang berkualitas.

3. Penyelenggaraan MPP ini sepatutnya kita dorong menjadi ruang yang mampu meningkatkan pelayanan publik kepada masyarakat, sebagaimana diamanatkan dalam Perpres No 89 tahun 2021 tentang Terintegrasinya Pelayanan Publik Yang Diberikan Kementrian, Lembaga Maupun Pemerintah Daerah, BUMN, BUMD Maupun Swasta Secara Terpadu pada MPP, ini merupakan wujud komitmen Pemerintah Kabupaten Wonosobo, dalam menjawab tantangan dan kebutuhan masyarakat akan pelayanan publik yang dapat memberikan kemudahan, kecepatan, keterjangkauan, keamanan, serta kenyamanan bagi masyarakat.
4. Meskipun dalam mewujudkan penyelenggaraan MPP melalui proses yang panjang, yang diawali pada tahun 2021, dengan di *launching*-nya Gerai Pelayanan Publik (GPP) pada Januari 2022 sebagai embrionya, hingga pada Hari Rabu, 31 Januari 2024 ini dilaksanakan *soft launching* MPP dan *grand launching* baru akan dilaksanakan pada Bulan April 2024 mendatang.
5. Saya menyampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu beserta seluruh instansi yang tergabung di Mal Pelayanan Publik (MPP) Shaba Mandala Graha Kabupaten Wonosobo, atas komitmen dan partisipasi

aktif dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

6. Keberadaan MPP yang terintegrasi ini, saya harap mampu mendongkrak potensi sumber daya alam dan sumber daya manusia serta mendorong peningkatan angka investasi yang dapat memicu angka pertumbuhan ekonomi, meningkatkan daya saing global, yang pada level *outcome*-nya mampu berdampak selaras pada peningkatan kesejahteraan masyarakat di Kabupaten Wonosobo.
7. Saya berharap, MPP dapat tumbuh berkembang semakin baik setiap harinya dengan penyelenggara pelayanan yang profesional dan responsif.
8. Saya tegaskan bahwa Pemerintah Daerah senantiasa mendukung setiap langkah dan kegiatan yang mengarah pada peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.
9. Saya mengajak seluruh penyelenggara pelayanan yang tergabung di MPP, untuk bersatu padu memberikan pelayanan PRIMA kepada masyarakat.
10. Akhir kata, seraya mengharap ridha Allah SWT dan dengan mengucapkan **Bismillahirrohmanirrohim, Soft Launching Mal Pelayanan Publik (MPP) SHABA MANDALA GRAHA di Kabupaten Wonosobo**, saya nyatakan resmi dibuka....



## **BUPATI WONOSOBO**

---

---

### **SAMBUTAN BUPATI WONOSOBO PADA ACARA ACARA SOFT LAUNCHING MPP SHABA MANDALA GRAHA**

**RABU, 31 JANUARI 2024**

**Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh,  
Salam sejahtera bagi kita semua.**

**Yang saya hormati:**

- Forum Koordinasi Pimpinan Daerah Kab Wonosobo;
- Wakil Bupati Wonosobo;
- Sekretaris Daerah, Staf Ahli Bupati, Asisten Sekda Dan Pimpinan Perangkat Daerah Kabupaten Wonosobo;
- Pimpinan Instansi Vertikal Kabupaten Wonosobo;
- Pimpinan BUMN BUMD Kab Wonosobo;
- Undangan serta hadirin yang berbahagia.

Puji syukur marilah kita panjatkan kehadiran Allah SWT, atas karunia dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga pada hari ini dapat bersama-sama hadir dalam keadaan sehat wal'afiat.

## **Hadirin yang saya hormati,**

Indonesia kini berada di tengah-tengah pusaran perubahan kehidupan berbangsa dan bernegara, dalam rangka mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik melalui reformasi birokrasi, dimana pelayanan publik menjadi titik strategisnya, yang harus menekankan pada nilai-nilai efisiensi, keadilan, responsivitas serta praktik pemerintahan yang bersih dan bebas praktik korupsi, kolusi dan nepotisme, sekaligus memberikan peluang bagi penataan seluruh aspek kehidupan berbangsa dan bernegara, serta diletakkannya kepentingan rakyat pada posisi sentral.

Dinamika organisasi sektor publik ini tentu saja membutuhkan inovasi, baik dalam bentuk penerapan teknologi maupun metode baru serta menuntut perubahan pola pikir dan orientasi birokrasi yang berintegritas, disiplin, serta memiliki kreativitas untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, sekaligus mampu mengikuti pesatnya kemajuan teknologi informasi serta komunikasi di era global ini, selaras dengan Instruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan Serta Strategi Nasional Pengembangan *e-Government*, yang mengamanatkan kepada pemerintah, untuk bersungguh-sungguh mendorong teknologi informasi dan komunikasi sebagai salah satu strategi untuk memenuhi layanan publik yang berkualitas.

Selaras dengan itu, penyelenggaraan MPP ini sepatutnya kita dorong menjadi ruang yang mampu meningkatkan pelayanan publik kepada masyarakat,

sebagaimana diamanatkan dalam Perpres No 89 tahun 2021 tentang Terintegrasinya Pelayanan Publik Yang Diberikan Kementrian, Lembaga Maupun Pemerintah Daerah, BUMN, BUMD Maupun Swasta Secara Terpadu pada MPP, ini merupakan wujud komitmen Pemerintah Kabupaten Wonosobo, dalam menjawab tantangan dan kebutuhan masyarakat akan pelayanan publik yang dapat memberikan kemudahan, kecepatan, keterjangkauan, keamanan, serta kenyamanan bagi masyarakat.

Meskipun dalam mewujudkan penyelenggaraan MPP melalui proses yang panjang, yang diawali pada tahun 2021, dengan di *launching*-nya Gerai Pelayanan Publik (GPP) pada Januari 2022 sebagai embrionya, hingga pada Hari Rabu, 31 Januari 2024 ini dilaksanakan *soft launching* MPP dan *grand launching* baru akan dilaksanakan pada Bulan April 2024 mendatang.

Sehubungan dengan itu, saya menyampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu beserta seluruh instansi yang tergabung di Mal Pelayanan Publik (MPP) Shaba Mandala Graha Kabupaten Wonosobo, atas komitmen dan partisipasi aktif dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Tentunya kehadiran Mal Pelayanan Publik ini sebagai salah satu bukti dan komitmen Pemerintah Daerah dalam merealisasikan tugas dan amanat Reformasi Birokrasi dengan memberikan pelayanan publik yang PRIMA kepada masyarakat.

Lebih dari itu, keberadaan MPP yang terintegrasi ini, saya harap mampu mendongkrak potensi sumber daya alam dan sumber daya manusia serta mendorong peningkatan angka investasi yang dapat memicu angka pertumbuhan ekonomi, meningkatkan daya saing global, yang pada level *outcome*-nya mampu berdampak selaras pada peningkatan kesejahteraan masyarakat di Kabupaten Wonosobo.

Saya berharap, MPP dapat tumbuh berkembang semakin baik setiap harinya dengan penyelenggara pelayanan yang profesional dan responsif. Tentunya informasi terkait terobosan pelayanan di Kabupaten kita dapat dipromosikan serta disebarluaskan, sehingga masyarakat mengetahui berbagai inovasi layanan di Kabupaten Wonosobo.

Selanjutnya saya tegaskan bahwa Pemerintah Daerah senantiasa mendukung setiap langkah dan kegiatan yang mengarah pada peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Pemerintah selalu terbuka terhadap kritik, saran dan masukan yang membangun serta segera menindaklanjuti masukan masukan dengan langkah-langkah konkrit guna terciptanya pelayanan prima kepada masyarakat.

### **Hadirin yang saya hormati,**

Sebelum saya menutup sambutan ini, saya mengajak seluruh penyelenggara pelayanan yang tergabung di MPP, untuk bersatu padu memberikan pelayanan PRIMA kepada masyarakat. Mari kita bangkitkan citra pemerintah Kabupaten Wonosobo yang profesional dan tanggap

terhadap kebutuhan masyarakat, dengan mengedepankan pelayanan yang tidak hanya *e-government* namun juga meningkat menjadi *smart government*. Saya yakin MPP ini sangat ditunggu oleh masyarakat dalam rangka mewujudkan Wonosobo Yang Berdaya Saing, Maju Dan Sejahtera.

Demikian yang dapat saya sampaikan, ada kurang lebihnya mohon maaf. Akhir kata, seraya mengharap ridha Allah SWT dan dengan mengucapkan **Bismillahirrohmanirrohim, Soft Launching Mal Pelayanan Publik (MPP) SHABA MANDALA GRAHA di Kabupaten Wonosobo**, saya nyatakan resmi dibuka....

**Sekian dan terima kasih,  
Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.**

**BUPATI WONOSOBO,  
ttd  
H. AFIF NURHIDAYAT, S.Ag**