



BUPATI WONOSOBO

**SAMBUTAN BUPATI WONOSOBO
PADA ACARA
UPGRADING LAPOR BUPATI 2025
SENIN, 28 JULI 2025**

**Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh
Salam Sejahtera**

Yang Saya Hormati:

- Wakil Bupati Wonosobo;
- Kepala Ombudsman Perwakilan Jawa Tengah;
- Sekretaris Daerah beserta Staf Ahli dan Asisten Sekda di Lingkungan Sekretariat Daerah;
- Pimpinan Perangkat Daerah Se-Kabupaten Wonosobo;
- Para Kepala Bagian Sekretariat Daerah;
- Camat Se-Kabupaten Wonosobo;
- Direktur Perumda Air Minum Tirta Aji;
- Admin Pengelola Laporan Bupati Se-Kabupaten Wonosobo; dan
- Undangan serta Hadirin yang Berbahagia.

Puji syukur marilah kita panjatkan ke hadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Pengasih, atas Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga kita dapat dipertemukan pada kesempatan yang baik ini, dalam kondisi sehat wal'afiat tidak kurang suatu apapun.

Hadirin yang Saya Hormati,

Sejak diluncurkan pada tahun 2022, aplikasi Laporan Bupati (LaporBup) telah menerima 2.548 aduan dari masyarakat. Sebuah angka yang menunjukkan bahwa masyarakat kita semakin percaya dan peduli terhadap tata kelola pemerintahan yang kita jalankan. Oleh karena itu, mari kita maknai setiap aduan ini sebagai hadiah yang menunjukkan perhatian, kepedulian, dan keinginan untuk bersama-sama memajukan Wonosobo, bukan sebagai tambahan pekerjaan yang membebani rutinitas birokrasi, melainkan peluang untuk berbenah dan tumbuh bersama masyarakat.

Perlu kita ingat bersama, pengelolaan aduan masyarakat adalah cerminan langsung dari kualitas pelayanan publik, sekaligus kepercayaan masyarakat terhadap Pemerintah Kabupaten Wonosobo. Respons yang lambat atau jawaban yang tidak memadai dapat berdampak negatif pada citra dan kredibilitas, serta mengikis kerja keras yang selama ini telah kita bangun bersama.

Menyikapi hal tersebut, saya sangat mengapresiasi inovasi yang telah dikembangkan oleh tim Dinas Kominfo,

yaitu notifikasi pengaduan melalui WhatsApp yang menjangkau hingga ke level Pimpinan OPD (Organisasi Perangkat Daerah), Asisten, dan Staf Ahli. Ini adalah langkah progresif dan mendukung amanat **Peraturan Bupati Nomor 36 Tahun 2021** tentang Pengelolaan Laporan Bupati, bahwa tanggapan terhadap aduan harus diberikan paling lambat dalam waktu **5 (lima)** hari kerja. Untuk itu, saya tegaskan kepada seluruh jajaran perangkat daerah untuk tidak melebihi batas waktu tersebut, lebih cepat merespons tentu akan lebih baik.

Namun, Hadirin dan Bapak-Ibu sekalian,

Respons cepat saja tidak cukup. Tanggapan yang kita berikan juga harus **tepat, substansial, empatik, dan memberikan solusi yang nyata**. Kita harus menghindari jawaban yang normatif atau hanya *copy-paste* saja karena akan terkesan mengabaikan keluhan masyarakat. Saya harap, rekan-rekan semua dapat memposisikan masyarakat yang menyampaikan aduan sebagai keluarga kita sendiri, berikan respons aduan yang terbaik. Tanamkan juga prinsip, ketika kita memberikan kemudahan dalam pelayanan publik, insyaallah urusan kita juga akan dipermudah.

Selanjutnya, untuk mengoptimalkan kinerja kita, Saya menegaskan pentingnya evaluasi yang berkelanjutan. Khususnya kepada para Kepala Perangkat Daerah, saya minta, Saudara-saudara semuanya dapat secara rutin melakukan evaluasi terhadap jenis pengaduan yang masuk, menelaah kecepatan respons, dan memperhatikan tingkat

kepuasan masyarakat. Jadikan setiap pengaduan sebagai bahan untuk perbaikan layanan. Lebih dari itu, data dari aduan masyarakat ini harus mampu menjadi rekomendasi untuk kebijakan publik yang lebih baik, agar pengambilan keputusan lebih berbasis fakta dan menyentuh langsung terhadap kebutuhan masyarakat.

Dan untuk para Admin pengelola Lapor Bupati, perlu Saya tekankan bahwa rekan-rekan semua adalah garda terdepan dari pelayanan publik digital, yang tentu bukan sekadar pelaksana administratif. Dalam konteks ini, menjawab setiap aduan di Lapor Bupati, saudara semua adalah perpanjangan tangan Saya sebagai Bupati. Maka berikanlah yang terbaik dari respons *panjenengan* semuanya, dengan tutur bahasa yang santun, jawaban yang meyakinkan, dan solusi yang membangun.

Hadirin yang Saya Hormati,

Sebelum menutup sambutan ini, saya ingin menyampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada seluruh pihak yang selama ini telah bekerja keras mengelola setiap aduan dan suara dari masyarakat melalui Lapor Bupati. Mari kita jadikan setiap aduan sebagai penyemangat kita dalam bekerja, bukan sebagai penghalang, melainkan sebagai bentuk penyegaran dari membangun tata Kelola pemerintahan yang terbuka dan partisipatif.

Melalui kegiatan ini, kita semua telah menunjukkan bagaimana komitmen Pemerintah Kabupaten Wonosobo

dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. Semoga, dengan *Upgrading* Laporan Bupati ini, kita semakin solid, semakin responsif, dan semakin mampu memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat Wonosobo.

Demikian yang dapat saya sampaikan. Semoga Allah SWT, senantiasa membimbing langkah kita dalam memberikan pelayanan yang terbaik bagi seluruh Masyarakat Kabupaten Wonosobo.

Sekian dan Terima Kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

 **BUPATI WONOSOBO,**

AFIF NURHIDAYAT, S.Ag