

POINTER SAMBUTAN BUPATI WONOSOBO PADA ACARA REFLEKSI SATU TAHUN MPP SABHA MANDALA GRHA

1. Tentunya, momentum ini bukan hanya sebagai peringatan atas satu tahun perjalanan MPP Sabha Mandala Grha, melainkan juga sebagai ajang refleksi, evaluasi dan perbaikan yang berkelanjutan demi pelayanan publik yang semakin baik, responsif dan berorientasi pada kebutuhan serta kepuasan masyarakat.
2. MPP Sabha Mandala Grha, bukan sekadar bangunan fisik yang megah sebagai gedung pelayanan, melainkan wujud nyata transformasi birokrasi yang lebih adaptif dari Pemerintah Kabupaten Wonosobo.
3. Sebagaimana diamanatkan dalam Perpres No 89 tahun 2021 tentang Terintegrasinya Pelayanan Publik Yang Diberikan Kementrian, Lembaga Maupun Pemerintah Daerah, BUMN, BUMD Maupun Swasta Secara Terpadu pada MPP.
4. Saya berharap kepada seluruh jajaran instansi penyelenggara beserta para petugas pelayanan, untuk terus meningkatkan kompetensi serta komitmennya dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat,
5. **DPMPTSP, selaku penyelenggara MPP *ex officio***, memiliki tanggung jawab untuk melakukan evaluasi secara berkala terhadap kinerja dan proses layanan yang ada.
6. Saya mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada seluruh pihak yang turut berkontribusi dalam mendukung peringatan refleksi satu tahun MPP Sabha Mandala Grha.
7. Sekali lagi, saya juga mengucapkan terima kasih kepada PT. Cipta Kreasi Wisata yang telah berinvestasi dan berkomitmen untuk terus mengembangkan usahanya di Wonosobo.
8. Mudah-mudahan dengan semangat kolaborasi, keterbukaan dan saling percaya, segala upaya yang kita tempuh hari ini akan menjadi sejarah baik untuk masa depan Wonosobo yang Sejahtera, Adil dan Makmur.



BUPATI WONOSOBO

**SAMBUTAN BUPATI WONOSOBO
PADA ACARA
ACARA REFLEKSI SATU TAHUN MPP SABHA
MANDALA GRHA – GEBYAR PELAYANAN
TERPADU DAN INVESTASI 2025
SELASA, 15 APRIL 2025**

**Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,
Salam sejahtera bagi kita semua.**

Yang Saya Hormati:

- Wakil Bupati Wonosobo;
- Forum Koordinasi Pimpinan Daerah Kab.Wonosobo;
- Sekretaris Daerah Kabupaten Wonosobo, Staf Ahli Bupati, beserta Asisten Sekda;
- Pimpinan Perangkat Daerah Kabupaten Wonosobo;
- Pimpinan Instansi Vertikal Kabupaten Wonosobo;
- Pimpinan BUMN/BUMD Kab Wonosobo;
- Pimpinan PT. Cipta Kreasi Wisata;
- Ketua BPC HIPMI Wonosobo;
- Para Pelaku Usaha dan Industri ; dan
- Undangan serta Hadirin yang berbahagia.

Puji syukur marilah kita panjatkan ke-Hadirat Allah SWT, Tuhan yang Maha Pengasih, atas Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya, hari ini kita dapat dipertemukan dan bersilaturahmi dalam kondisi sehat wal'afiat tidak kurang suatu apa-pun.

Mengawali sambutan ini, dengan rasa bangga dan syukur, selaku pribadi maupun Atas nama Pemerintah Kabupaten Wonosobo, mengapresiasi setinggi-tingginya atas pencapaian satu tahun berdirinya Mal Pelayanan Publik (MPP) Sabha Mandala Grha. Tentunya, momentum ini bukan hanya sebagai peringatan atas satu tahun perjalanan MPP Sabha Mandala Grha, melainkan juga sebagai ajang refleksi, evaluasi dan perbaikan yang berkelanjutan demi pelayanan publik yang semakin baik, responsif dan berorientasi pada kebutuhan serta kepuasan masyarakat.

Mudah-mudahan, segala bentuk upaya pemerintah dalam menghadirkan pelayanan yang mudah dan terintegrasi dengan pelayanan yang lebih efisien dan terarah akan memberikan dampak nyata bagi kesejahteraan masyarakat serta memperkuat kepercayaan publik yang lebih besar terhadap pemerintah.

Hadirin yang Saya Hormati,

MPP Sabha Mandala Grha, bukan sekadar bangunan fisik yang megah sebagai gedung pelayanan, melainkan wujud nyata transformasi birokrasi yang lebih adaptif dari Pemerintah Kabupaten Wonosobo dalam menjawab tantangan dan kebutuhan masyarakat akan pelayanan publik

yang dapat memberikan kemudahan, kecepatan, keterjangkauan, keamanan, serta kenyamanan.

Sehingga, penyelenggaraan MPP ini sepatutnya kita dorong menjadi ruang yang mampu meningkatkan pelayanan publik kepada masyarakat, sebagaimana diamanatkan dalam Perpres No 89 tahun 2021 tentang Terintegrasinya Pelayanan Publik Yang Diberikan Kementrian, Lembaga Maupun Pemerintah Daerah, BUMN, BUMD Maupun Swasta Secara Terpadu pada MPP.

Kita semua dapat menyaksikan, bahwa sejak diresmikan pada 31 Januari 2024 hingga saat ini, MPP telah memberikan berbagai manfaat nyata bagi masyarakat. Terutama dengan berjalannya layanan yang terintegrasi, baik antara instansi vertikal maupun Perangkat Daerah, yang mempermudah masyarakat dalam mengakses berbagai layanan publik, baik dari segi efisiensi waktu, maupun dari segi meningkatnya kenyamanan dan kepuasan publik, karena proses yang lebih cepat dan transparan.

Oleh karena itu, Saya berharap kepada seluruh jajaran instansi penyelenggara beserta para petugas pelayanan, untuk terus meningkatkan kompetensi serta komitmennya dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat, baik dari segi ketepatan waktu, kualitas layanan, serta pengutamaan transparansi dan akuntabilitas agar MPP dapat terus menjadi wadah yang efisien dan efektif dalam memenuhi kebutuhan publik.

Namun demikian, meski penyelenggaraan MPP sudah cukup efisien, tentunya masih diperlukan ruang untuk perbaikan serta peningkatan dalam hal kecepatan layanan.

Untuk itu, saya minta kepada Dinas Penanaman Modal Terpadu Satu Pintu (**DPMPTSP**), selaku **penyelenggara MPP *ex officio***, memiliki tanggung jawab untuk melakukan evaluasi secara berkala terhadap kinerja dan proses layanan yang ada. Dengan demikian, diharapkan perbaikan berkelanjutan yang dilakukan pada muaranya mampu mendorong optimalisasi performa pelayanan MPP, dan memenuhi standar sebagai lokus penilaian pelayanan publik yang unggul di Kabupaten Wonosobo.

Hadirin yang berbahagia,

Sebelum menutup sambutan ini, saya mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada seluruh pihak yang turut berkontribusi dalam mendukung peringatan refleksi satu tahun MPP Sabha Mandala Grha. Melalui Gebyar Pelayanan Terpadu dan Investasi 2025 yang hadir sebagai ruang kolaborasi antara pemerintah, kemitraan dunia usaha, dan masyarakat ini, saya harap mampu menjadi salah satu sarana untuk mewujudkan cita-cita kita bersama, dalam membangun Wonosobo yang lebih inklusif dan berdaya. Dengan demikian, saya mengajak seluruh yang hadir dan para pelaku usaha besar untuk terus membuka ruang kemitraan, pendampingan dan pemberdayaan bagi UMKM agar mampu naik kelas dan bersaing di pasar yang lebih luas, sekaligus mendukung terciptanya ekosistem usaha yang sehat dan berkelanjutan di Wonosobo.

Tidak lupa, saya juga mengucapkan terima kasih kepada PT. Cipta Kreasi Wisata yang telah berinvestasi dan berkomitmen untuk terus mengembangkan usahanya di

Wonosobo. Langkah ini tentu menjadi pemicu bagi pertumbuhan ekonomi daerah, sekaligus mencerminkan kepercayaan dunia usaha terhadap potensi yang dimiliki Kabupaten Wonosobo.

Oleh karena itu, Pemerintah Kabupaten Wonosobo mendukung serta menyambut baik investasi ini. Saya harap, investasi yang ditanamkan tidak hanya berdampak pada peningkatan aktivitas ekonomi semata, namun juga memberikan *multiplier effect* yang luas bagi masyarakat, baik melalui terbukanya lapangan kerja, meningkatnya pendapatan masyarakat, maupun penguatan sector pariwisata dan industri pendukung lainnya.

Hadirin yang berbahagia,

Demikian yang dapat saya sampaikan pada kesempatan ini, kurang lebihnya mohon maaf. Mudah-mudahan dengan semangat kolaborasi, keterbukaan dan saling percaya, segala upaya yang kita tempuh hari ini akan menjadi sejarah baik untuk masa depan Wonosobo yang Sejahtera, Adil dan Makmur.

Sekian dan terima kasih,

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.



BUPATI WONOSOBO

H. AEF NURHIDAYAT, S.Ag